



Отчет за первое полугодие 2020 года о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №35 «Юбилейный»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна	Поддерживают себя в актуальном состоянии информация на стендах в помещении образовательной организации	Постоянно

				на прежнем уровне	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна	Обновлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	29.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном	Создать на официальном сайте ДОУ	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова	На официальном сайте	29.01.2020г.

<p>сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>Кристина Алексеевна</p>	<p>ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Февраль-март 2020г.</p>	<p>Заведующий Командирова Кристина Алексеевна</p>	<p>1. Размещен в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2. Размещен в разделе 'Независимая оценка качества условий</p>	<p>1. 29.01.2020г. 2. 08.06.2020г.</p>

				оказания услуг' отчет по итогам НОК в 2019 году	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна	Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в ДОУ комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Закупка игрового оборудования для детских площадок для прогулок	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова		

	Ремонт ограждений между площадками для прогулок каждой возрастной группы		Кристина Алексеевна		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Замена оконных блоков	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна	Замена оконных блоков в младшей группе	15.05.2020г.
Благоустройство прилегающей территории	Замена ограждения	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Оснащение	Обновление библиотеки, обновление игрушек в групповых комнатах	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна	Обновлены игрушки в групповых комнатах, закуплены учебно-методические пособия	10.06.2020г.
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)					
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление стульчиков для детей	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности,	Обеспечить в ДОУ:	1. До	Заведующий		

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>01.04.2021г 2. В случае зачисления 3. В случае зачисления 4. В случае зачисления</p>	<p>Командирова Кристина Алексеевна</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Все сотрудники ДОУ</p>	<p>Постоянно проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Повысить уровень удовлетворенности оказанием услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать повышать уровень качества предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Все сотрудники ДОУ</p>	<p>Постоянно проводится работа по повышению уровня качества предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>
<p>График работы</p>	<p>Рассмотреть обращения родителей о возможности оптимизации графика работы организации</p>	<p>До 31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Командирова Кристина Алексеевна</p>	<p>Принимаются родители с вопросами об оптимизации графика работы ДОУ</p>	<p>В работе</p>

Заведующий



К.А. Командирова