



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МАДОУ №35

К.А. Командирова
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №35 «Юбилейный»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова Кристина		

<p>частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>		Алексеевна		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	Февраль-март 2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в ДООУ комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Закупка игрового оборудования для детских площадок для прогулок Ремонт ограждений между площадками для прогулок каждой возрастной группы	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Замена оконных блоков	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Благоустройство прилегающей	Замена ограждения	До	Заведующий		

территории		01.04.2021г	Командирова Кристина Алексеевна		
Оснащение	Обновление библиотеки, обновление игрушек в групповых комнатах	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)					
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление стульчиков для детей	До 01.04.2021г	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Обеспечить в ДОУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. До 01.04.2021г 2. В случае зачисления 3. В случае зачисления 4. В случае зачисления 	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		

	помещениях организации и на прилегающей территории 4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Все сотрудники ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать повышать уровень качества предоставления услуг	Постоянно	Все сотрудники ДОУ		
График работы	Рассмотреть обращения родителей о возможности оптимизации графика работы организации	До 31.12.2020г.	Заведующий Командирова Кристина Алексеевна		

Заведующий _____ К.А. Командирова